Algemene voorwaarden | Novaro Installatietechniek

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Novaro: Novaro Installatietechniek, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Poortland 66, 1046 BD te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 42119654.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Novaro een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: Novaro en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Novaro zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Novaro en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Novaro en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Novaro op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit. Ook is geen sprake van een Overeenkomst op Afstand indien Novaro vóór het sluiten van de Overeenkomst de Consument heeft bezocht, bijvoorbeeld ter inventarisatie, voor een schouw of kennismaking.
7. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Novaro uit te voeren werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, installatie-, montage-, onderhouds-, service-, storings-, onderzoeks- en reparatiewerkzaamheden aan klimaat- en verwarmingsinstallaties en andere installaties.
8. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Novaro te leveren zaken, waaronder cv-ketels, airco's, warmtepompen, onderdelen, accessoires en overige installatie- en montagematerialen, ongeacht of deze door Novaro worden geïnstalleerd of uitsluitend worden geleverd.
9. Consumentenkoop: het eventuele gedeelte van de Overeenkomst waarbij Novaro zich jegens de Consument verbindt tot de levering van een of meer roerende zaken (Producten) in de zin van artikel 7:5 Burgerlijk Wetboek.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Novaro, iedere Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Klant aanvaarde offerte van Novaro. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elke offerte van Novaro is vrijblijvend, ongeacht of deze voor een bepaalde duur geldig is.
2. Indien een offerte van Novaro is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van Novaro binden hem niet.
4. De Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van Novaro, op de eventueel door Novaro aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van de offerte van Novaro, komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Novaro daarmee uitdrukkelijk en Schriftelijk instemt.
5. Indien de Klant de Overeenkomst mede of uitsluitend op naam van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 2, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. In geval van het verrichten van uitsluitend Werkzaamheden vangt de bedenktijd aan op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst op Afstand. Indien de Overeenkomst op Afstand mede een Consumentenkoop betreft, vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten aan de Consument zijn geleverd.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
   a) een Overeenkomst op Afstand waarbij de Consument Novaro specifiek heeft verzocht hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
      - aanvullende werkzaamheden waar de Consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
      - de levering van andere zaken dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;
   b) een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Werkzaamheden, na volledige uitvoering van die Werkzaamheden indien:
      - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
      - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Novaro de Overeenkomst op Afstand volledig is nagekomen;
   c) een Consumentenkoop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument te leveren Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden geleverd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
   d) een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens de wet is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. Uitvoering van Werkzaamheden binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. Indien de Werkzaamheden binnen de bedenktijd volledig worden afgerond, verklaart de Consument bij het aangaan van de Overeenkomst op Afstand uitdrukkelijk dat hij afstand doet van het herroepingsrecht zodra Novaro de Overeenkomst op Afstand volledig is nagekomen.
4. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Novaro aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij Novaro. Zo spoedig mogelijk nadat Novaro in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Novaro de herroeping van de Overeenkomst op Afstand Schriftelijk aan de Consument bevestigen.
5. In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
6. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en, indien mogelijk, in de originele staat en verpakking aan Novaro terugleveren overeenkomstig de door Novaro verstrekte redelijke retourinstructies.
7. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 5. Novaro is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
8. Bij uitoefening van het herroepingsrecht betreffende Werkzaamheden die binnen de bedenktijd nog niet volledig zijn verricht, na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 3, is de Consument Novaro een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Werkzaamheden dat door Novaro eventueel reeds is uitgevoerd op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
9. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 4 heeft herroepen.
10. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument. Indien de Consument in het kader van de retournering gebruik maakt van de diensten van Novaro, is de Consument een redelijke vergoeding voor deze diensten verschuldigd.
11. Novaro zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in lid 8 en/of 10, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door Novaro zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

1. Indien de Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert anders dan op grond van artikel 4, is de Klant aan Novaro een annuleringsvergoeding verschuldigd. De annuleringsvergoeding bedraagt:
   a) bij annulering meer dan 14 dagen vóór de overeengekomen dag van levering of uitvoering: 0% van de overeengekomen prijs;
   b) bij annulering vanaf 14 dagen tot 7 dagen vóór de overeengekomen dag van levering of uitvoering: 50% van de overeengekomen prijs;
   c) bij annulering vanaf 7 dagen tot 2 dagen vóór de overeengekomen dag van levering of uitvoering: 70% van de overeengekomen prijs;
   d) bij annulering vanaf 2 dagen vóór de overeengekomen dag van levering of uitvoering tot het moment waarop de levering of uitvoering aanvangt: 85% van de overeengekomen prijs.
2. Indien Novaro vóór de annulering specifiek ten behoeve van de betreffende Overeenkomst Producten heeft besteld die na annulering niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd of geretourneerd en evenmin redelijkerwijs voor een andere opdracht kunnen worden gebruikt, of indien Novaro andere onomkeerbare kosten heeft gemaakt, komen de betreffende kosten voor rekening van de Klant. Dit geldt ook indien op grond van lid 1 geen annuleringsvergoeding verschuldigd is. Voor zover deze kosten reeds in de annuleringsvergoeding als bedoeld in lid 1 zijn begrepen, worden zij niet nogmaals afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Indien Novaro als gevolg van de annulering door een Consument kosten bespaart, worden deze op de annuleringsvergoeding in mindering gebracht.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. De Klant staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Novaro, alle informatie en documentatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Novaro voorgeschreven wijze, aan Novaro verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Klant Novaro steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.
2. De Klant dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Klant er, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
   - de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden vrij, toegankelijk en werkbaar is;
   - de door Novaro tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden toegang verkrijgen;
   - indien nodig een contactpersoon op locatie beschikbaar is om vragen te beantwoorden of toegang te verschaffen tot bepaalde ruimtes;
   - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
   - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en verwerkt;
   - de toegangswegen tot de plaats van uitvoering geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
   - de door Novaro tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden kosteloos gebruik kunnen maken van elektriciteit, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
   - alle in redelijkheid van de Klant te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd;
   - indien de Werkzaamheden op hoogte, boven een opening, trappengat of op een anderszins risicovolle plaats moeten worden uitgevoerd, de benodigde veilige en voldoende stevige werkvoorzieningen aanwezig zijn.
3. Novaro is niet gehouden Werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten indien de situatie ter plaatse naar zijn redelijke oordeel onvoldoende veilig is. Novaro is in dat geval gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat de Klant voor een voldoende veilige situatie heeft zorggedragen.
4. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is Novaro, onverminderd het bepaalde in artikel 14, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Klant ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Klant. Hieronder zijn mede begrepen kosten wegens wachttijd, een onderbreking van de Werkzaamheden, een vergeefse komst naar de locatie of het opnieuw naar de locatie moeten komen. Bij gebreke van een vooraf overeengekomen tarief worden deze kosten berekend tegen het gebruikelijke en redelijke tarief dat Novaro voor de betreffende omstandigheden hanteert.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoren bouwkundige en cosmetische herstel- en afwerkingswerkzaamheden niet tot de Werkzaamheden en zijn de daarmee verband houdende kosten niet in de overeengekomen prijs begrepen. Hieronder worden onder meer verstaan stuc-, schilder-, tegel- en timmerwerk, herstel of afwerking van wanden en plafonds en herstel- en afwerkingswerkzaamheden als gevolg van voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk boor-, hak-, slijp- of breekwerk.
6. Novaro is niet verantwoordelijk voor reeds vóór aanvang van de Werkzaamheden aanwezige gebreken, tekortkomingen of ongeschiktheid van bestaande installaties, leidingen, aansluitingen, constructies of andere zaken waarop, waaraan of waarmee de Werkzaamheden worden uitgevoerd, indien Novaro deze bij het aangaan of uitvoeren van de Overeenkomst niet kende en redelijkerwijs niet behoorde te kennen. Indien Novaro een dergelijke omstandigheid tijdens de uitvoering constateert, zal hij de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen indien en voor zover die omstandigheid relevant is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | DERDEN

1. Novaro is te allen tijde bevoegd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Novaro bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekt. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Novaro, jegens de Klant een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

1. Novaro spant zich in de eventuele uitvoerings-, leverings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen. Echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van vertraging in de uitvoering, levering en/of oplevering, zal Novaro daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Klant doen.
2. Het verzuim van Novaro treedt niet eerder in dan nadat de Klant Novaro Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Novaro na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Verzuim van Novaro biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 9. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
   - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen; en
   - die Novaro niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven Novaro recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien Novaro van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.
4. Indien de verdere uitvoering van de Werkzaamheden als gevolg van een kostenverhogende omstandigheid niet zonder aanvullende maatregelen of kosten mogelijk is, zoals wanneer tijdens de uitvoering asbest of een andere onverwachte belemmering wordt aangetroffen, is Novaro gerechtigd zijn Werkzaamheden op te schorten totdat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de wijze van voortzetting.
5. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld. In geval van beëindiging is het bepaalde in artikel 5 van toepassing, voor zover artikel 4 niet (langer) van toepassing is.

ARTIKEL 10. | MEERWERK

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen.
2. Van meerwerk is sprake indien de Werkzaamheden worden gewijzigd of uitgebreid ten opzichte van hetgeen in de offerte is opgenomen. Van meerwerk kan eveneens sprake zijn indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanvullende Werkzaamheden noodzakelijk zijn als gevolg van omstandigheden die Novaro bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet kon voorzien, waaronder gebreken, tekortkomingen of ongeschiktheid van een bestaande installatie, aansluiting, leiding, constructie of andere bestaande situatie.
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat meerwerk wenselijk of noodzakelijk is, bespreekt Novaro deze vooraf met de Klant.
4. Novaro legt het betreffende meerwerk en de daarmee samenhangende prijsverhoging Schriftelijk vast. Het meerwerk wordt pas uitgevoerd nadat de Klant daarmee Schriftelijk heeft ingestemd.
5. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet dat Novaro wegens meerwerk een verhoging van de overeengekomen prijs kan vorderen indien de Klant de noodzaak van de daaruit voortvloeiende prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen.

ARTIKEL 11. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN KLACHTEN

1. Op het moment dat door of namens Novaro aan de Klant mondeling wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat deze Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Klant, voor zover de aard van de Werkzaamheden dit toelaat, direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk en de eventueel geleverde Producten vrij zijn van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Dit moment geldt als oplevering van de Werkzaamheden.
2. Novaro kan de Klant verzoeken de oplevering middels een opleveringsverklaring, werkbon of vergelijkbaar document Schriftelijk te bevestigen. Indien de Klant daarin bevestigt dat de installatie of het werk bij oplevering naar behoren functioneert en geen zichtbare of anderszins kenbare gebreken aanwezig zijn, levert die bevestiging bewijs op van hetgeen de Klant bij oplevering heeft geconstateerd.
3. Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Klant redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen meteen bij de oplevering te worden gemeld. Een Klant die geen Consument is, dient andere gebreken binnen zeven dagen na ontdekking daarvan Schriftelijk en gemotiveerd aan Novaro te melden, bij gebreke waarvan het recht van de Klant om ter zake een vordering of verweer in te stellen vervalt. Een Consument dient binnen bekwame tijd te klagen.
5. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden, vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een Consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien van het gebrek niet binnen bekwame tijd na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan Novaro, waarbij een termijn van twee maanden na ontdekking in elk geval als tijdig wordt aangemerkt.
6. Indien de Klant niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor Novaro uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
7. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan Novaro bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | GARANTIE, CONFORMITEIT EN SERVICEBEZOEKEN

1. Op door Novaro uitgevoerde Werkzaamheden geldt uitsluitend een contractuele garantie indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk in de offerte is vermeld.
2. Voor door Novaro geleverde Producten geldt een eventueel door de fabrikant of importeur verstrekte fabrieksgarantie overeenkomstig de daarop toepasselijke garantievoorwaarden.
3. Een door Novaro, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een Consumentenkoop jegens Novaro kunnen doen gelden.
4. Novaro is nimmer aansprakelijk voor gebreken van zaken die niet door Novaro zelf zijn geleverd, maar door de Klant of een derde zijn aangeleverd en enkel door of namens Novaro zijn geplaatst, gemonteerd of geïnstalleerd. Dit laat een eventuele uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantie op de door Novaro verrichte Werkzaamheden onverlet.
5. Een aanspraak op basis van een door Novaro verstrekte contractuele garantie op Werkzaamheden vervalt in elk geval wanneer de Klant of een derde anders dan in opdracht van Novaro na oplevering werkzaamheden verricht aan het gedeelte van de installatie waarop de garantie betrekking heeft. Alle reparatieverzoeken en problemen waarop de door Novaro verstrekte garantie mogelijk betrekking heeft, dienen eerst via Novaro te worden gemeld en opgelost.
6. Novaro is niet aansprakelijk voor gebreken aan of schade met betrekking tot het (op)geleverde die het gevolg zijn van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Novaro toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt onder meer begrepen schade of gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, blikseminslag, natuurrampen, schade door dieren, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, gebruik in strijd met gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Novaro, onvoldoende of onjuist onderhoud en het door de Klant of derden aanbrengen van veranderingen aan of in verband met het (op)geleverde.
7. Voor een geldig beroep op non-conformiteit of een door Novaro verstrekte contractuele garantie dient de Klant ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 bij Novaro te klagen.
8. In geval van een geldig beroep op een door Novaro verstrekte contractuele garantie, maakt de Klant aanspraak op kosteloos herstel overeenkomstig de inhoud en omvang van de betreffende garantie. Indien de Klant zelf een derde inschakelt om eventuele schade of problemen op te lossen waarvoor Novaro uit hoofde van de Overeenkomst aansprakelijk is, dan vergoedt Novaro slechts de kosten indien Novaro de betreffende offerte van de derde Schriftelijk heeft goedgekeurd voordat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Novaro heeft het recht om een offerte af te wijzen, bijvoorbeeld als hij van oordeel is dat de schade of het probleem niet voor zijn rekening komt of als de kosten in de offerte te hoog worden geacht. Novaro neemt in dat geval contact met de Klant op om te onderzoeken of er een andere oplossing mogelijk is.
9. Indien de Klant na oplevering melding maakt van een storing of ander probleem, kan Novaro ter plaatse onderzoek verrichten naar de oorzaak daarvan. Indien uit het onderzoek blijkt dat het probleem valt onder een door Novaro verstrekte contractuele garantie of anderszins voor rekening van Novaro komt, zal Novaro het probleem overeenkomstig zijn verplichtingen afhandelen.
10. Indien uit het in het vorige lid bedoelde onderzoek blijkt dat de storing of het probleem niet onder een toepasselijke garantie valt en evenmin anderszins voor rekening van Novaro komt, is Novaro gerechtigd de daarmee verband houdende voorrij-, onderzoeks-, arbeids-, materiaal- en overige kosten aan de Klant in rekening te brengen.
11. Indien de Klant een Consument is, informeert Novaro hem vóór het uitvoeren van een servicebezoek als bedoeld in de vorige leden uitdrukkelijk over het feit dat kosten verschuldigd kunnen zijn indien blijkt dat het probleem niet voor rekening van Novaro komt. Daarbij vermeldt Novaro, voor zover mogelijk, het toepasselijke tarief en eventuele voorrijkosten.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. Novaro is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Novaro geen invloed heeft en die de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen brand, overstroming, epidemieën, werkstaking, terrorisme, terrorismedreiging, oorlog, oorlogsdreiging, transportproblemen, weersomstandigheden, natuurrampen, overheidsmaatregelen, in-, uit- en doorvoerverboden, niet aan Novaro toerekenbare tekortkomingen van zijn toeleveranciers en het niet of niet tijdig leverbaar zijn van voor de uitvoering benodigde Producten, materialen of onderdelen.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Novaro bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Novaro gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, niet voor vergoeding in aanmerking, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Novaro is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder betalingsverplichtingen, niet nakomt.
2. Novaro is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Novaro in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Novaro uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn toekomstige betalingsverplichtingen jegens Novaro reeds volledig is nagekomen, is Novaro gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Novaro gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt geen aanspraak op schadevergoeding in verband met een door Novaro op grond van dit artikel uitgeoefend opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, maakt Novaro jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Novaro dientengevolge lijdt.
8. Indien Novaro de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. De offerte van Novaro vermeldt de vaste prijs/aanneemsom, het uurtarief en/of de regieprijs waartegen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Onder regieprijs wordt verstaan dat het door de Klant verschuldigde op basis van nacalculatie wordt berekend op grondslag van 1) een uurtarief voor arbeid, 2) de kosten van gebruikte materialen en 3) de eventuele bijkomende kosten als bedoeld in het overige van dit artikel.
2. Voorrij-, reis- en andere bijkomende kosten worden in rekening gebracht indien en voor zover dit uit de offerte of anderszins uitdrukkelijk en Schriftelijk uit de Overeenkomst voortvloeit.
3. Alle door Novaro vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een offerte gericht aan Consumenten deze bedragen inclusief btw vermeldt.
4. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Novaro bekend waren op het moment dat Novaro deze prijzen aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van lonen of inkoopprijzen, en waarop Novaro redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Novaro gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Novaro alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen bedragen te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
5. Behoudens voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Novaro gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat Novaro een Consument, in geval van een Consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Novaro aangewezen wijze, binnen de door Novaro op de betreffende factuur vermelde termijn. Novaro hanteert een standaardbetalingstermijn van zeven dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aan- of vooruitbetaling.
7. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
8. Novaro is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
9. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
11. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant. In geval de Klant een Consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat de Consument tevergeefs is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende op de dag na ontvangst van de aanmaning, en worden deze kosten vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt zelf de eventuele schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door de Klant verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Novaro kan worden toegerekend.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid is Novaro bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst met een Consument verplicht de Consument te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover Novaro deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Consument, alsmede fouten of gebreken in door de Consument verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.
3. Aansprakelijkheid van Novaro voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Novaro gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Novaro. Novaro is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
   - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Novaro aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
   - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. In geval niettegenstaande het bepaalde in de vorige leden van dit artikel enige aansprakelijkheid voor schade op Novaro mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden of herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Novaro betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van Novaro beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Novaro in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Novaro afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Novaro dat volgens die verzekering toepassing vindt.
6. In geval van een Consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
7. De Klant vrijwaart Novaro van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Klant toerekenbaar is. Indien Novaro uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de Klant gehouden Novaro zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Novaro gerechtigd zelf daartoe over te gaan. De redelijke kosten en schade die Novaro daardoor lijdt, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Novaro geleverde Producten blijven eigendom van Novaro totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen, voor zover natrekking daaraan niet in de weg staat.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is verplicht om de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Novaro te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Novaro hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Voor zover Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust nog eigendom zijn van Novaro, is de Klant verplicht alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen aan de uitoefening van de eigendomsrechten van Novaro. Bij verzuim van de Klant is Novaro gerechtigd deze Producten terug te nemen, al dan niet door deze eerst te deïnstalleren of demonteren, voor zover natrekking daaraan niet in de weg staat. De Klant dient Novaro daartoe, voor zover rechtens toegestaan, toegang te verschaffen tot de plaats waar de Producten zich bevinden. Indien de Producten zich in een woning bevinden, zal Novaro deze woning niet zonder toestemming van een daartoe bevoegde bewoner betreden. Alle met de terugname redelijkerwijs verband houdende kosten komen voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is Novaro niet gehouden getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.
6. Indien en voor zover Novaro door natrekking het eigendomsrecht op geleverde, gemonteerde of geïnstalleerde Producten heeft verloren, laat dit de betalingsverplichtingen van de Klant onverlet. Novaro behoudt in dat geval onverminderd het recht om nakoming van de betalingsverplichtingen, schadevergoeding, rente en kosten te vorderen.
7. Als de Klant, nadat de Producten door Novaro aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten uitsluitend voor zover Novaro het eigendomsrecht daarop niet heeft verloren door natrekking.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Novaro is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich in redelijkheid hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de Rechtbank Amsterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Novaro een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Novaro Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.